

Oznámení

ohledně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

V souvislosti s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně údajů) bychom své Zákazníky rádi informovali, že jejich osobní údaje ve společnosti BFF Česká republika s.r.o. zpracováváme za těmito účely: zákaznický servis a administrativa, splnění právních, účetních a daňových závazků, obchodní plánování, řešení sporů, systém vnitřní kontroly např. prostřednictvím elektronického zpracování, konzultace, srovnávání s předem nastavenými kritérii a jakékoli další činnosti prováděné za účelem dosažení těchto cílů.

Podle způsobu komunikace se společností BFF Česká republika s.r.o., který Zákazník používá, může zpracování údajů probíhat telefonicky, prostřednictvím telematických sítí nebo dopisů. Zpracování provádějí osoby, které jím byly písemně pověřeny. Aby bylo dosaženo výše zmíněných cílů zpracování Osobních údajů, je v některých případech nutné tyto údaje předat třetím stranám. V praxi to znamená, že tyto třetí strany jsou rovněž zmocněny ke zpracování těchto údajů a odpovídají za provádění pouze takových činností a poskytování takových služeb, které jsou nezbytné k výkonu předmětu smlouvy, a to dle ustanovení právních předpisů o ochraně údajů. Jedná se konkrétně např. o servisní elektrotechniky, subdodavatele (outsourcing), konzultanty a další soukromé poskytovatele odborných služeb. Osobní údaje také předáváme bankám a úvěrovým ústavům za účelem zpracování plateb a – v případě pojištění - operací souvisejících s pojistným plněním. Seznam všech třetích osob náležejících do výše uvedené kategorie je k dispozici v hlavním sídle Společnosti. Výše zmíněné údaje získáváme jak od zainteresované strany, tak od třetích stran. Vyžádání Osobních údajů, ať už za účelem splnění právního závazku nebo za účelem výkonu předmětu smlouvy, je nutné a oprávněné. Pokud Zákazník odmítne poskytnout Společnosti své Osobní údaje, znemožní jí dodržet své smluvní závazky.

Osobní údaje budou uchovávány v plném rozsahu po celou dobu trvání platnosti smlouvy. Poté budou tyto Osobní údaje uchovávány ještě po dobu deseti let. Je rovněž možné se domluvit na uchovávání Osobních údajů nebo jejich části po delší dobu, a to za účelem uplatnění či obrany svých práv, zvláště při jednání s orgány soudní moci.

Platné právní předpisy zakládají mnoho práv Subjektů údajů, na která bychom Vás zde rádi upozornili. Jedná se například o tato Vaše práva:

1. právo na přístup k těmto informacím:
 - účel zpracování údajů,
 - kategorie Osobních údajů, které společnost zpracovává,
 - příjemci či alespoň kategorie příjemců Osobních údajů, zvláště pak ti příjemci Osobních údajů, kteří působí ve třetích státech nebo jako mezinárodní organizace,
 - právo Subjektu údajů požádat Správce údajů o opravu nebo vymazání Osobních údajů, nebo o omezení jejich zpracování, případně podat námitku proti jejich zpracování;
2. Opravy, konkrétně:
 - oprava nesprávných Osobních údajů Zákazníka, a to bez omluvitelného prodlení,
 - doplnění neúplných Osobních údajů - pokud je to třeba, tak vystavením doplňujícího prohlášení;
3. Vymazání Osobních údajů Zákazníka bez omluvitelného prodlení v případě, že:
 - Osobní údaje nejsou dále nezbytné k dosažení cíle, za kterým byly získány,
 - Subjekt údajů odvolá svůj souhlas a ke zpracování neexistuje právní titul,
 - máte námitky vůči zpracování Osobních údajů a nejsou k němu dostatečné legitimní důvody,
 - Osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
 - Osobní údaje musí být vymazány, aby byl splněn právní závazek,
 - Osobní údaje byly získány v rámci služby některé z informačních společností;
4. Omezení zpracování:

- pokud existují pochybnosti o správnosti Osobních údajů, a to na dobu, která Správci údajů umožní jejich správnost ověřit,
 - pokud je zpracování protiprávní, ale Subjekt údajů nepožaduje jejich vymazání, nýbrž pouze omezení jejich zpracování,
 - pokud Subjekt údajů potřebuje tyto uchovávané Osobní údaje ke zjištění, uplatnění či obraně svých právních nároků, přestože je správce údajů již nepotřebuje k původnímu účelu zpracování,
 - pokud proti zpracování uplatňujete námitky na základě svého práva na nesouhlas;
5. Právo obdržet oznámení o opravě, vymazání nebo omezení zpracování vašich Osobních údajů;
 6. Právo na přenosnost údajů, tj. právo obdržet své Osobní údaje ve strukturovaném, běžně přístupném a strojově čitelném formátu a právo předat je jinému správci údajů, u kterého:
 - zpracování probíhá na základě výslovného souhlasu Subjektu údajů, a to pouze za jedním či několika přesně stanovenými účely, případně na základě smlouvy se Subjektem údajů, a
 - zpracování probíhá automaticky;
 7. Právo kdykoli podat námitku proti zpracování svých Osobních údajů a jako odůvodnění uvést svou konkrétní situaci.

Pokud dojdete k závěru, že výše uvedená práva Vám nejsou přiznávána, máte právo na podání stížnosti u orgánu dohledu.

Pokud si přejete uplatnit svá výše uvedená práva, můžete zaslat doporučený dopis s doručenkou na uvedenou adresu nebo e-mail na dpo@bffgroup.com.

Správce osobních údajů zodpovědným za ochranu údajů dle zákona je společnost BFF Česká republika s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00, Praha – Chodov.

Zástupcem Správce údajů pověřeným zastupováním společnosti dle ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 je jednatel (CEO) Společnosti. Koordinátorem osobních údajů je vedoucí Oddělení informačních a komunikačních technologií (ICT) mateřské společnosti BFF Polska S.A. se sídlem Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, Polsko.

Společnost také jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Zkontaktovat ho můžete na této adrese: dpo@bffgroup.com.